

Názov predmetu: **Komunikácia**

Odbor, forma štúdia: **PA, denné bakalárske štúdium**

Ročník, semester: **II., zimný**, Akademický rok: **2026/2027**

Rozsah výučby: **0/2** (20 kontrolované individuálne štúdium)

Hodnotenie: **zápočet**, ECTS: **2**

Zodpovedný vyučujúci: **Mgr. Zuzana Škodová, PhD., Mgr. Anna Šrenkelová**

Témy seminárov v jednotlivých týždňoch semestra:

1. Význam a špecifiká komunikácie v zdravotníckom povolání. Neverbálna komunikácia, definícia a jednotlivé zložky, rozdiely vo vnímaní neverbálnej komunikácie, vzťah neverbálnej a verbálnej komunikácie.
2. Asertivita v komunikácii, charakteristika a možnosti rozvíjania asertívnej komunikácie.
3. Komunikácia s pacientkou s psychickými ťažkosťami- všeobecné zásady.
4. Komunikácia s pacientkou s psychickými ťažkosťami- špecifické situácie- úzkosť, depresia.
5. Komunikácia s rodiacou ženou- modelové situácie (Mgr. Anna Šrenkelová)
6. Význam empatie v efektívnej komunikácii. Aktívne počúvanie ako komunikačná zručnosť. Kritika v komunikácií.
7. Agresia a hnev v komunikácii, zdroje hnevu a agresie. Deeskalačné techniky.
8. Zvládanie afektívneho verbálneho útoku v komunikácii - modelová situácia.
9. Aspekty komunikácie so špecifickými skupinami pacientov- zdravotné znevýhodnenie, predsudky ako bariéra efektívnej komunikácie.
10. Komunikácia s pacientom po oznámení závažnej diagnózy, komunikácia so zomierajúcim pacientom, zásady.
11. Efektívna argumentácia a konštruktívna diskusia, konflikty v komunikácii.
12. Skupinové rozhodovanie v kritických situáciách. Rozvoj kooperácie v skupine.
13. Prezentácia na verejnosti- najčastejšie chyby a zásady prezentovania. Pohovor do zamestnania ako špecifická komunikačná situácia.
14. Modelové situácie v špecifických situáciách v zdravotníctve- virtuálny pacient/ náhrada cvičení.

Podmienky udelenia zápočtu

- povinná aktívna účasť na hodinách, povolené maximálne dve absencie, nie je potrebné dokladovať dôvod absencie: pri každej absencii je potrebné vypracovať náhradné zadanie k danej téme v systéme Moodle (elektronický kurz s názvom Komunikácia v PA)

Literatúra:

- Andrášiová M., Bednařík A.: Budem k Vám úprimný..., Bratislava: Effectivity, 2015, s. 286, ISBN 9788097196004
- Skoumalová I., Dankulincová Z.: Kompetencie pre klinickú prax v oblasti komunikácie s pacientom, Ústav psychológie zdravia a metodológie výskumu, Lekárska Fakulta UPJŠ Košice, 2023. s.119, ISBN 978-80-574-0205-3
- Belz, H., Siegrist, M.: Klíčové kompetence a jejich rozvíjení, Praha: Portál, 2015, s. 376, ISBN 9788026208464
- Honzák R.: Svépomocná příručka sestry, Praha: Galén, 2015., s. 257, ISBN 9788074921421
- Hašto J.: Autogénny tréning, Bratislava, Vydavateľstvo F, 2018. s 67, ISBN: 9788088952947
- DeVito J.A.: Základy medzilidské komunikace, Praha: Grada, 2008., s.502, ISBN 8024720180
- Janáčková L., Weiss P.: Komunikace ve zdravotnické péči, Praha: Portál, 2008., s. 136, ISBN 9788073674779

Mgr. Zuzana Škodová, PhD.