

# PROJEKT ŠPECIALIZAČNÉHO ŠTUDIJNÉHO PROGRAMU

## V ŠPECIALIZAČNOM ODBORE ZDRAVOTNÍCKY MANAŽMENT A FINANCOVANIE pre zdravotnícke povolanie lekár a zubný lekár

### a) Charakteristika špecializačného odboru a dĺžka trvania špecializačného štúdia

1. Zdravotnícky manažment a financovanie je špecializačný odbor, ktorý je zameraný na riadenie v oblasti poskytovania a financovania zdravotnej starostlivosti v rôznych typoch zdravotníckych organizácií a vo vybraných organizačných zložkách Ministerstva obrany Slovenskej republiky alebo na úradoch verejného zdravotníctva.
2. Špecializačné štúdium trvá jeden rok.
3. Špecializačné štúdium nadväzuje na
  - vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v doktorskom študijnom programe v študijnom odbore všeobecné lekárstvo, **alebo**
  - vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v doktorskom študijnom programe v študijnom odbore zubné lekárstvo, **alebo**
  - vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v doktorskom študijnom programe v študijnom odbore stomatológia vrátane špecializácie v špecializačnom odbore stomatológia.

### b) Rozsah teoretických vedomostí, praktických zručností a skúseností na výkon špecializovaných pracovných činností

#### Položka 1

##### Rozsah teoretických vedomostí

1. základné koncepty, pojmy a teórie týkajúce sa zdravotníckych systémov, organizácií,
2. zdravotnícke reformy v Slovenskej republike a v zahraničí,
3. systémová analýza v zdravotníctve,
4. manažérske funkcie a roly,
5. strategický manažment – zosúladenie tvorby tímov (ľudských zdrojov), motivácia, odmena, meranie a hodnotenie pracovného výkonu zamestnanca,
6. kvantitatívne metódy a techniky využívané v zdravotníckom manažmente a výskume,
7. riadenie zdravotníckych systémov a organizácií: dohľad, financovanie a poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
8. právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť riadenia v poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
9. špecializované znalosti :
  - a) dimenzie problematiky zdravotníctva – politická, ekonomická, etické otázky v riadení zdravotníctva, právne aspekty zdravotníckej starostlivosti,
  - b) plánovanie, organizácia, výber zamestnancov, riadenie so zameraním na špecifické témy: strategické plánovanie, nákup a hodnotenie zdravotníckych postupov a využitia technológií,
  - c) riadenie ľudských zdrojov, riešenie konfliktov,
  - d) manažment zmeny a transformačné vedenie,
  - e) organizácia času,
  - f) trhový segment zdravotníctva, napríklad: sektor poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, sektor sociálnej starostlivosti, sektor verejného zdravotníctva, sektory

- horizontálne a prierezové ako sú sektor hospodárstva, životného prostredia a podobne,
- g) ekonomika zdravotníckeho zariadenia: dlhodobý a krátkodobý majetok, jeho inventarizácia majetku, vlastné imanie a cudzie zdroje krytia majetku, podnikateľský plán
  - h) finančný manažment – finančné výkazy zdravotníckych zariadení, zisky a straty, peňažné toky – cash flow, hospodársky výsledok organizácie – analýza finančných výkazov spoločnosti,
  - i) riadenie nákladov a výnosov v zdravotníckych zariadeniach - náklady, klasifikácia nákladov, alokácia nákladov, nákladové strediská, výnosy, sledovanie spotreby zdrojov metódou ABC, faktory zmeny nákladov,
  - j) rozpočtovanie zdravotníckych zariadení - celkový rozpočet, sledovanie objemov a množstva,
  - k) kvalita v zdravotníckych zariadeniach – dimenzie, zložky, ukazovatele kvality, nástroje na zvyšovanie kvality zdravotnej starostlivosti, riadenie kvality a výkonov v zdravotníctve,
  - l) oblasť poisťovníctva,
  - m) manažérsky projekt (životný cyklus projektu, plánovanie, implementácia projektu, výstupy a kontrola)
  - n) marketing zdravotníckeho zariadenia,
  - o) krízový manažment v zdravotníctve.

## **Položka 2**

### **Rozsah praktických zručností a skúseností**

#### **Oddiel**

##### **A. Minimálny počet výkonov v praktických zručnostiach**

1.	budovanie zdravotníckeho tímu v rámci organizácie, oddelenia	2
2.	spracovanie strategického plánu organizácie	1
3.	spracovanie operačného plánu	5
4.	vedenie rokovaní	10
5.	spracovanie správy, prezentácia vrátane záverečnej správy	3
6.	spracovanie a porovnanie nákladov zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení na jednotlivých oddeleniach	6
7.	spracovanie hodnotenia pracovného výkonu zamestnanca	10
8.	spracovanie prípadovej štúdie s poukázaním na chyby v komunikácii medzi všeobecnou nemocnicou a špecializačným pracoviskom	1
9.	zhodnotenie indikátorov výkonu v zdravotníckej starostlivosti	5
10.	systemová analýza zložiek štruktúry zdravotníckych zariadení	1

##### **B. Praktické skúsenosti**

1. identifikovanie administratívnych procesov – kompetencie, integrácia klinických, operačných, administratívnych a podporných služieb,
2. charakterizovanie a identifikovanie možných problémových oblastí, skupiny pacientov, ktoré sú náchylné na problémy, vysoko nákladové,
3. špecifikovanie bežných zložiek zdravotníckych zariadení – koordinácia starostlivosti medzi jednotlivými zariadeniami a lekármi, úplnosť a presnosť zdravotníckych záznamov.

##### **c) Organizačná forma špecializačného štúdia**

- A. Špecializačné štúdium sa začína dňom zaradenie podľa zostaveného študijného plánu. Pozostáva z praktickej časti a teoretickej časti, pričom praktické vzdelanie má prevahu. Teoretická časť špecializačného štúdia pozostáva z dvoch modulov – kurzov a konzultačných hodín.
- B. Výsledkom praktickej časti programu je vypracovanie individuálneho projektu, ktorého základom je identifikovanie manažérskeho problému účastníkom programu a jeho riešenie prostredníctvom projektu. Projekt je zameraný na určitý problém, ktorý môže mať rôzne podoby v závislosti od manažérskych skúsenosti účastníka. V závislosti na skúsenostiach a postavení účastníka ako manažéra môže mať individuálny projekt dve formy:
1. účastníci, ktorí budú v manažérskych pozíciách vo svojich organizáciách si vyberú problém týkajúci sa ich vlastnej organizácie,
  2. účastníci projektu s menšími manažérskymi skúsenosťami, alebo v nižších manažérskych pozíciách si môžu vybrať buď problém týkajúci sa ich vlastnej organizácie alebo ľubovoľný manažérsky problém s návrhmi jeho riešenia, ktorý spracujú samostatne alebo pod dohľadom akreditovaného lektora praktickej časti.

Špecializačné štúdium sa ukončí špecializačnou skúškou, súčasťou ktorej je prezentácia projektu.

**d) Obsah a zameranie odbornej zdravotníckej praxe vykonávanej na jednotlivých pracoviskách zdravotníckych zariadení, jej minimálna dĺžka a časový priebeh.**

riadiaca prax v zdravotníckom zariadení na poskytovanie zdravotnej starostlivosti alebo na úrade verejného zdravotníctva	12 mesiacov
--	-------------

**Zoznam povinnej literatúry:**

- ONDRUŠ, P., ONDRUŠOVÁ, I. Manažment a financovanie v zdravotníctve. Martin: Vydavateľstvo Matice slovenskej, 2017. 328 s. ISBN 978-80-9725-359-2
- OZOROVSKÝ, V., VOJTEKOVÁ, I. a kol. Zdravotnícky manažment a financovanie. 1. vyd. Bratislava: Wolters Kluwer, 2016. 344 s. ISBN 978-80-8168-522-4
- JAKUŠOVÁ, V. Manažment pre nelekárske študijné programy. Martin: Osveta, 2016. 156 s. ISBN 978-80-8063-447-6
- TÓTH, K. Právo v zdravotníctve. Bratislava: Herba, 2014. 432 s. ISBN 978-80-8963-108-7
- JAKUŠOVÁ, V. Základy zdravotníckeho manažmentu. Martin: Osveta, 2010. 142 s. ISBN 978-80-8063-347-9
- Právne predpisy odporúčané v priebehu kurzu, dostupné na [www.slov-lex.sk](http://www.slov-lex.sk)

**Zoznam odporúčanej literatúry:**

- BARTÁK, M. Ekonomika zdraví: Sociální, ekonomické a právní aspekty péče o zdraví. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2010. 224 s. ISBN 978-80-7357-503-8
- BOROVSKÝ, J. Marketing ve zdravotnictví, 2. vydání. Praha: ČVUT, 2013, 98 s. ISBN 978-80-01-05413-0.
- BŘÍZA, J. a kol. Lexikon řízení zdravotnictví. Praha: Maxdorf, 2018. 200 s. (v tlači)
- BUCHBINDER, S. B., ed. a SHANKS, N., ed. Introduction to health care management. 2nd ed. Burlington: Jones & Bartlett Learning, 2012. 494 s. ISBN 978-0-7637-9086-8.

FILIP, S. Postavenie Slovenskej republiky v krízovom manažmente Európskej únie. Bratislava: Wolters Kluwer, 2017. 112 s. ISBN 978-80-8168-713-6

HAĎDIÁK., M. Manažment rozvoja ľudských zdrojov. Bratislava: Eurokódex, 2017. 196 s. ISBN 978-80-8155-068-3

JONIAKOVÁ, Z., GÁLIK, R., BLŠTÁKOVÁ, J., TARIŠKOVÁ, N. Riadenie ľudských zdrojov. Bratislava: Wolters Kluwer, 2016. 456 s. ISBN 978-80-8168-532-3

KÁDEK, P. Právna zodpovednosť v medicíne a zdravotníctve. Bratislava: Wolters Kluwer, 2017. 220 s., ISBN 978-80-8168-650-4

KOPECKÁ, K., KORCOVÁ, M. Zdravotnícka etika. Martin: Osveta, 2017. 120 s. ISBN 978-80-8063-278-6

KUTLÍK, F. Mediácia v zdravotníctve. Bratislava: Wolters Kluwer, 2017. 184 s. ISBN 978-80-8168-751-8

MAAYTOVÁ, A. Otázky ekonomiky zdravotníctví s ohledem na zvyšování efektivity. Bratislava: Wolters Kluwer, 2012. 164 s. ISBN 978-80-7357-912-8

MAJTÁN, M. Manažment. Bratislava: Sprint dva, 2016. 408 s. ISBN 978-80-8971-027-0

MUŽÍK, J., KRPÁLEK, P. Lidské zdroje a personální management. Praha: Academia, 2017. 190 s. ISBN 978-80-2002-773-3

SLÁVIK, Š. Strategický manažment. Bratislava: Sprint dva, 2013. 390 s. ISBN 978-80-8939-396-1

SCHOELLOVÁ, H. Ekonomické a finanční řízení pro neekonomy. Praha: Grada, 2017. 272 s. ISBN 978-80-2710-413-0

ŠTRANGFELDOVÁ, J. Výdavky na zdravotníctvo v Slovenskej republike. Bratislava: Wolter Kluwer, 2013. 160 s. ISBN 978-80-8078-585-7