

# DOTAZNÍK NA MERANIE SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV NA JESSENIOVEJ LEKÁRSKEJ FAKULTE UK V MARTINE V ROKU xxxx/xx

Vážené kolegyně, vážení kolegovia,

už po xx krát sa na Vás obraciam sa na Vás s požiadavkou o vyplnenie dotazníka na meranie spokojnosti zamestnancov. Dotazník by mal vedeniu fakulty opäť predstaviť aktuálnu mieru spokojnosti resp. nespokojnosti zamestnancov so zamestnaním, organizáciou práce, sociálno-ekonomickým a personálnym zázemím. Mal by odraziť nielen Vaše subjektívne názory, pripomienky a návrhy na zlepšenie pracovných podmienok, ale poukázať aj na skutočnosti, ktoré zamestnanci pozitívne vnímajú. Ubezpečujem Vás, že všetky pripomienky a názory sa vyhodnocujú, mnohé z podnetných návrhov sa realizovali, resp. tie, ktoré si vyžadujú dlhodobejšiu a finančne náročnejšiu prípravu sa zapracovali do plánov a budú sa realizovať v blízkej dobe. Dotazníkový prieskum sa bude v roku xxxx/xx uskutočňovať po xx krát elektronickou formou.

Dotazník je anonymný (nie je možné identifikovať odosielateľa) a preto Vás poprosím aby ste čo najúprimnejšie odpovedali na všetky otázky. Vyplnením dotazníka prispějete k objektivizácii súčasného stavu o spokojnosti resp. nespokojnosti zamestnancov fakulty a umožníte Vedeniu JLF UK utvoriť si aktuálny pohľad na jednotlivé oblasti, ktoré sú predmetom prieskumu.

Vyjadrenie Vedenia JLF UK k podnetom je zverejnené na web stránke JLF UK: <https://www.jfmed.uniba.sk/fakulta/manazerstvo-kvality/meranie-spokojnosti-zamestnancov/>.  
Termín na vyplnenie a odoslanie dotazníka je do xx.xx.xxxx.

## **Link:**

<http://e-learning.jfmed.uniba.sk/anketa/anketa-n/index.php/anketa/meranie-spokojnosti-zamestnancov>

## **Poučenie:**

Pokiaľ budete pokladať za potrebné Vaše zhodnotenia jednotlivých otázok bližšie zdôvodniť, je možné využiť priestor v závere dotazníka. Tento priestor je možné použiť aj na akékoľvek poznámky a komentáre, resp. na zhodnotenie oblasti, ktorú ste v dotazníku nenašli.

**Za Váš čas a ochotu spolupracovať Vám vopred ďakujem**

S pozdravom

prof. MUDr. Andrea Čalkovská, DrSc.  
dekanka JLF UK



**I. časť: Základné osobné údaje**

1. Pohlavie  žena  muž
2. Vek  nad 20 rokov  nad 30 rokov  nad 40 rokov  nad 50 rokov  nad 60 rokov
3. Ako dlho pôsobíte v organizácii?  do 1 roka  do 5 rokov  do 10 rokov  viac ako 10 rokov
4. Na akej pozícii v súčasnosti pracujete?  pedagogický pracovník  vedeckovýskumný pracovník  nepedagogický pracovník

**II. časť: Informovanosť a komunikácia**

5. Je Vám známe poslanie fakulty?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
6. Ste spokojný/á s možnosťou zapojenia sa do naplnenia poslania fakulty?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
7. Ste spokojný/á s celkovým imidžom fakulty?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
8. Máte dostatok informácií o dianí na fakulte?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
9. Máte dostatok informácií o dianí na Vašom pracovisku?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
10. Z akého zdroja získavate najviac informácií o dianí na fakulte? (označte max. 2)  web stránka fakulty  porady  priama komunikácia s nadriadeným  univerzitný časopis  iné
11. Ste dostatočne informovaný/á o tom, na koho sa obrátiť, v prípade potreby získania informácie o poskytovaní služieb v rámci fakulty?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
12. Prebieha na Vašom pracovisku pravidelné vyhodnotenie činnosti Vášho útvaru za dané obdobie (napr. semester, akademický rok, kalendárny rok)?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
13. Aká je úroveň komunikácie medzi zamestnancami fakulty?  nedostatočná  dostatočná  dobrá  veľmi dobrá  výborná
14. Považujete atmosféru na fakulte za otvorenú a priateľskú?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
15. Ste spokojný/á s celkovou úrovňou komunikácie nadriadený – podriadený na fakulte?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
16. Sú Vám jasne a zrozumiteľne zadané Vaše úlohy?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno
17. Ste informovaný/á o implementácii manažérstva kvality na fakulte podľa ISO a podľa modelu CAF?  nie  skôr nie  0  áno  skôr áno

18. Aké sú Vaše očakávania od implementácie systému manažérstva kvality podľa ISO a podľa modelu CAF?

(označte maximálne tri faktory)

- vyššia kvalita poskytovania služieb
- vybudovanie dobrého mena školy
- zvyšovanie výkonnosti a efektívnosti organizácie
- zvýšenie kultúry organizácie
- vyššia spokojnosť študentov
- lepšie uplatnenie študentov na trhu práce
- väčší záujem študentov o štúdium na JLF UK

**III. časť: Spokojnosť a motivácia**

19. Ktoré benefity by ste pre Vašu efektívnejšiu prácu uprednostnili?

(označte maximálne tri možnosti)

- lepšie finančné ohodnotenie
- lepšie pracovné prostredie
- lepší sociálny program
- lepšie materiálne a technické vybavenie pracoviska
- lepšia komunikácia na všetkých úrovniach riadenia
- lepšia organizácia práce
- lepšie morálne ohodnotenie
- lepšia informovanosť
- lepšia možnosť kariérneho postupu
- lepšia možnosť zvyšovania si kvalifikácie
- lepšia možnosť sebarealizácie
- lepšia tímová práca
- lepšie vzťahy na pracovisku
- lepšia pracovná atmosféra
- stálosť a istota práce
- zaujímavá práca
- vyššie právomoci
- zapojenie sa do rozhodovacích procesov
- iné

20. Ste spokojný/á s úrovňou napĺňania jednotlivých pracovných motívov na fakulte?

- mzda, finančná odmena  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- zaujímavá práca  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- možnosť postupu  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- dobrá atmosféra na pracovisku  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- vyššie právomoci  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- zapojenie sa do rozhodovacích procesov  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- stálosť a istota práce  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- dobrí kolegovia (spolupracovníci)  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- možnosť zvyšovania kvalifikácie  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- pochvala za účasti ostatných zamestnancov  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- dobrý sociálny program  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- iné  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

pre možnosť iné, uveďte aké

21. Ste spokojný s úrovňou uvedených foriem odmeňovania?

Morálne  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Finančné  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

22. Ste spokojný/á s Vaším súčasným mzdovým ohodnotením?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

23. Je pre Vás vykonávaná práca zaujímavá?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

24. Má fakulta dobre nastavený sociálny program?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

25. Ste spokojný s uvedenými oblasťami ponúkanými zamestnávateľom?

Mimopracovný čas (plaváreň, telocvičňa, športový areál, atď.)  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Zdravotná starostlivosť  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

26. Ste spokojný/á s prístupom fakulty k osobným problémom zamestnancov?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

27. Ste spokojný/á s prístupom fakulty k zmenám a modernizácií?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

28. Uplatňuje sa, podľa Vášho názoru, na fakulte jednotný systémový prístup k odbornému rastu zamestnancov a ich profesijnej kariéry?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

29. Podporuje fakulta rozvoj Vašej osobnosti ďalším vzdelávaním, napr. plánovaním a organizovaním vzdelávacích aktivít zameraných na manažérske zručnosti?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

30. Je na fakulte uplatňovaná rovnosť príležitostí, čo sa týka pohlavia, veku, etnického pôvodu, sexuálnej orientácie, náboženstva, hendikepu?

Pohlavie  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Vek  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Etnický pôvod  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Sexuálna orientácia  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Náboženstvo  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Hendikep  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

31. Akým spôsobom podporuje fakulta, resp. vytvára podmienky pre vonkajšie mobility pracovníkov? (Určte mieru podpory)

Riešenie medzinárodných projektov  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Vysielanie zamestnancov na zahr. služ. cesty  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

Prijímanie zahraničných hostí  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

**IV. časť: Vybavenie a pracovné podmienky**

32. Ako ste spokojný/á s vybavením Vášho pracoviska?

- technické vybavenie  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- priestorové vybavenie  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- materiálne vybavenie  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- 

33. Sú sociálne zariadenia na požadovanej úrovni?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

34. Sú na Vašom pracovisku dodržiavané základné nariadenia týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

35. Môžete využívať, v nadväznosti na Vašu pracovnú pozíciu, pružný pracovný čas?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

36. Máte prístup k informačným technológiám?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

37. Aký spôsob dopravy do zamestnania využívate?  súkromné auto  služobné auto  MHD  vlak  pešo  iné

38. Využívate možnosti stravovania, ktoré sprostredkuje zamestnávateľ?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

---

39. Ak by ste chceli zmeniť svoje terajšie pracovisko za iné, ktoré dôvody by ste pri tom brali do úvahy?

(označte maximálne tri možnosti)

- lepšie finančné ohodnotenie
- významnejšia práca z hľadiska svojho postu
- výhodnejšie pre rodinu
- stálejšia a istejšia práca
- lepší spolupracovníci
- lepšia organizácia práce a pracoviska
- lepšie sociálne benefity
- lepšia dostupnosť
- iné
-

40. Máte zabezpečené primerané pracovné podmienky v nasledovných vybraných ukazovateľoch?

- Vybavenie pracoviska  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- Sociálne zariadenia  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- Stravovanie  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- Pružný pracovný čas  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- Prístup k informačným technológiám  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
- Dôstojné miestnosti na konzultácie so študentmi (vyplnia len pedagogickí pracovníci)  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno

41. Ktoré kritérium pri hodnotení pracovných podmienok je pre vás najdôležitejšie?

(označte maximálne tri možnosti)

- vybavenie pracoviska
- sociálne zariadenia
- stravovanie
- pružný pracovný čas
- prístup k informačným technológiám
- dôstojné miestnosti na konzultácie so študentmi

#### V. časť: Riadenie

42. Ste spokojný/á s podporou od svojho priameho nadriadeného?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
43. Ste spokojný/á so spätnou väzbou, ktorú získavate na základe vykonanej práce?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
44. Ste spokojný/á s bežnou organizáciou práce na Vašom pracovisku (klinike, ústave)?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
45. Ste spokojný/á s kompetenciami, ktorými disponujete?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
46. Ste spokojný/á s mierou zodpovednosti, ktorá sa viaže k vám zvereným úlohám?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
47. Považujete akceptáciu realizácie Vašich návrhov za dostatočnú?  nie  skôr nie  0  skôr áno  áno
48. Domnievate sa, že Vaše podnety, problémy a pripomienky uvádzané v dotazníku sú:  riešené  čiastočne riešené  neriešené

Prosím využite tento priestor na vaše pozitívne postrehy, odporúčania na zlepšenie a typy na otázky, ktoré nie sú uvedené v tomto dotazníku.

Súbor ▾	Upraviť ▾	Vložiť ▾	Zobraziť ▾	Formát ▾
↶	↷	Formáty ▾	<b>B</b>	<i>I</i>