	UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE JESSENOVA LEKÁRSKA FAKULTA V MARTINE	Int. dok. č.: VP 22/2018
	Reklamačný poriadok Predajne Akademického informačného centra JLF UK	Výtlačok č.: 1 Lehota uloženia: 10 r

VNÚTORNÝ PREDPIS č. 22/2018


Reklamačný poriadok

Predajne Akademického informačného centra JLF UK

VP vypracoval: Ing. Ľubica Červeňová Mgr. Ivana Šimerová	Dátum: 06.05.2018	Podpis:
VP prerokoval: Vedenie JLF UK	Dátum: 28.05.2018	Podpis:
VP schválil: prof. MUDr. Ján Danko, CSc., dekan JLF UK	Dátum: 05.06.2018	Podpis:
Počet výtlačkov: 3 Výtlačok č. 1 – Kancelária dekana Výtlačok č. 2 – Referát podnikateľskej činnosti Výtlačok č. 3 – AIC	Platnosť od: 11.6.2018	Účinnosť od: 11.6.2018

Aktualizácia, zmeny a doplnky k vnútornému predpisu:

Zmena 1: Dátum: Podpis:	Zmena 2: Dátum: Podpis:	Zmena 3: Dátum: Podpis:
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

	UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE JESSENOVA LEKÁRSKA FAKULTA V MARTINE	Int. dok. č.: VP 22/2018 Výtlačok č.: 1 Lehota uloženia: 10 r
	Reklamačný poriadok Predajne Akademického informačného centra JLF UK	

V súlade s Čl. 22 ods. 2 písm. j) Štatútu JLF UK v Martine a po prerokovaní vo Vedení JLF UK dňa 28. mája 2018 stanovujem tento:

Reklamačný poriadok Predajne Akademického informačného centra JLF UK v Martine

Tento reklamačný poriadok je spracovaný podľa Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „zákon“) a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len „tovar“), u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva spotrebiteľa zodpovednosti za chyby (ďalej len „reklamácie“).

Predávajúci je:
 Obchodné meno: Predajňa Akademického informačného centra
 Sídlo: ul. L. Novomeského 7A, 036 01 Martin
 IČO: 00397865
 DIČ: 2020845332
 IČ DPH: SK 2020845332

Čl. 1


Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv. Týka sa tovaru, ktorý predávajúci predal spotrebiteľom. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

Čl. 2

Záručné podmienky

1. Predávajúci poskytuje na produkt záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia produktu zákazníkom. Dĺžka záručnej doby sa riadi platnými ustanoveniami zákona. Záručná doba na tovar trvá 24 mesiacov. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.
2. Ak tovar vykazuje zjavné chyby, t.j. najmä ak je tovar predaný v poškodenom transportnom obale, je spotrebiteľ oprávnený tovar neprevziať. V takom prípade zostáva zachovaný nárok kupujúceho na poskytnutie riadneho plnenia predávajúceho alebo na vrátenie kúpnej ceny podľa zvolenia kupujúceho.
3. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru spotrebiteľom, používanie tovaru v nezodpovedajúcich, resp. nevhodných podmienkach, neodborné zaobchádzanie, zanedbanie starostlivosti o tovar, nesprávnu manipuláciu a používanie tovaru, nesprávne ošetrovanie tovaru, používanie tovaru na iný účel, alebo za iných podmienok, ako je určené. Predávajúci si zároveň vyhradzuje právo nevracať za takýto tovar peniaze a právo nezameniť ho za iný tovar. Všetky záručné opravy sú bezplatné


	UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE JESSENOVA LEKÁRSKA FAKULTA V MARTINE	Int. dok. č.: VP 22/2018 Výtlačok č.: 1 Lehota uloženia: 10 r
	Reklamačný poriadok Predajne Akademického informačného centra JLF UK	

v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na uplatnenie záruky podľa predchádzajúceho bodu.

Čl. 3

Vybavenie reklamácie

1. Reklamácie sa vybavujú v Akademickej knižnici a Audiovizuálnom stredisku Jesseniovej lekárskej fakulty UK v Martine. Adresa: Jesseniova lekárska fakulta UK v Martine, Akademická knižnica a Audiovizuálne stredisko JLF UK v Martine, ul. L. Novomeského 7A, 036 01 Martin.
2. Reklamácie vybavuje: p. Alena Masláková, Akademická knižnica a Audiovizuálne stredisko JLF UK, maslakova@jmed.uniba.sk, tel. č.: 421 43 2633 514.
3. K reklamácií je potrebné vždy predložiť doklad o nákupe tovaru (pokladničný blok).
4. V prípade, že nie je možné uplatniť záručnú opravu u iného subjektu ako u predávajúceho, zaistí záručnú opravu predávajúci. Predávajúci v deň prijatia reklamácie vystaví kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie tovaru, tzv. reklamačný list, ktorý okrem kontaktných údajov predávajúceho a spotrebiteľa obsahuje popis vady tovaru, ďalej či spotrebiteľ požaduje opravu tovaru, výmenu tovaru, a to v závislosti od charakteru chyby, ako aj dátum uplatnenia reklamácie.
5. Reklamačný list sa vystavuje dvojmo, pričom kópiu dostane spotrebiteľ, originál založí predávajúci. Reklamačné listy sa číslojú vzostupne, každá reklamácia sa zapíše do knihy evidencie reklamácií.
6. Predávajúci rozhodne o reklamácií podľa možnosti ihneď (v prípade opodstatnenosti), a to výmenou tovaru za tovar bezchybný. Reklamáciu omylu v množstve, druhu a ceny vybaví predávajúci ihneď.
7. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu výrobku, sa o reklamácií rozhodne najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po vybavení reklamácie doručí predajca formou elektronickej pošty alebo v listinnej forme doklad o vybavení reklamácie (najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie).
8. Predávajúci vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) odovzdaním opraveného tovaru,
 - b) výmenou tovaru,
 - c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
 - d) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
9. Zodpovedná osoba za predaj v plnej miere zodpovedá za sledovanie plynutia lehoty na reklamácie v súlade s príslušným ustanovením zákona o ochrane spotrebiteľa a

	UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE JESSENOVA LEKÁRSKA FAKULTA V MARTINE	Int. dok. č.: VP 22/2018
	Reklamačný poriadok Predajne Akademického informačného centra JLF UK	Výtlačok č.: 1 Lehota uloženia: 10 r


Občianskeho zákonníka a bezodkladné kontaktovanie zákazníka o vybavení reklamácie v zákonom určenej lehote formou e-mailu, SMS, resp. doporučeného listu.

Čl. 4

Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej spotrebiteľ nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
2. V prípade výmeny tovaru za nový dostane spotrebiteľ doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar. V prípade výmeny tovaru začína bežať záručná doba odo dňa prevzatia nového tovaru, avšak iba na nový tovar.
3. Všetky záručné opravy uplatnené právom sú bezplatné.
4. V prípade akejkoľvek reklamácie informuje spotrebiteľ predávajúceho o uplatnení reklamácie a s predávajúcim sa dohodne na najvhodnejšej forme reklamačného postupu.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tohto vnútorného predpisu je:
Príloha č. 1 Reklamačný list
6. Tento vnútorný predpis nadobúda platnosť a účinnosť 11. júna 2018.

prof. MUDr. Ján Danko, CSc.
dekan fakulty

	UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE JESSENOVA LEKÁRSKA FAKULTA V MARTINE	Int. dok. č.: VP 22/2018 Výtlačok č.: 1 Lehota uloženia: 10 r
	Reklamačný poriadok Predajne Akademického informačného centra JLF UK	

Príloha č. 1

REKLAMAČNÝ LIST číslo:

Dátum prijatia reklamácie:

Predávajúci: Predajňa Akademického informačného centra
 ul. L. Novomeského 7A, 036 01 Martin
 IČO: 00397865
 DIČ: 2020845332
 IČ DPH: SK2020845332

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

Adresa:

IČO (ak je relevantné):

Telefón:

e-mail:

Týmto reklamujem nižšie uvedený tovar:

Názov tovaru:

Zakúpený dňa:

Číslo dokladu:

Popis chyby:

.....

.....

.....

Návrh na vybavenie reklamácie:


výmenou tovaru
 vrátením opraveného tovaru
 vrátenie peňazí
 iné (uviesť)

Číslo účtu v tvare IBAN (v prípade vrátenia peňazí):

Súhlasím s poskytnutím osobných údajov predávajúcemu v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, IČO (ak je relevantné) telefón, e-mail výlučne na účely spracovania reklamácie vrátane evidencie reklamácie v Knihe evidencie reklamácií.

V Martine, dňa:

Podpis spotrebiteľa:

	UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE JESSENOVA LEKÁRSKA FAKULTA V MARTINE	Int. dok. č.: VP 22/2018
	Reklamačný poriadok Predajne Akademického informačného centra JLF UK	Výtlačok č.: 1 Lehota uloženia: 10 r

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru
 vrátením opraveného tovaru
 vrátenie peňazí
 nebola uznaná

Dátum vybavenia reklamácie:

Podpis predávajúceho: