



VNÚTORNÝ PREDPIS č. 39/2013

Smernica dekana Jesseniovej lekárskej fakulty UK v Martine

Realizácia dotazníkových prieskumov

VP vypracoval: Referát manažérstva kvality	Dátum: 10. 10. 2013	Podpis:
VP prerokoval: Vedenie JLF UK	Dátum: 21. 10. 2013	Podpis:
VP schválil: Vedenie JLF UK	Dátum: 21. 10. 2013	Podpis:
Počet výtlačkov: 2 Výtlačok č. 1 – Sekretariát Výtlačok č. 2 – Referát manažérstva kvality	Platnosť od: 21. 10. 2013	Účinnosť od: 21. 10. 2013

Aktualizácia, zmeny a doplnky k vnútornému predpisu:

Zmena 1: Dátum: 1.11.2020, zrušený VP č. 43/2020 Podpis:	Zmena 2: Dátum: Podpis:	Zmena 3: Dátum: Podpis:
---	--------------------------------------	--------------------------------------



Interný audit na JLF UK

V súlade s Čl. 22 ods. 2 písm. j) Štatútu JLF UK v Martine a po prerokovaní a schválení vo Vedení Jesseniovej lekárskej fakulty UK v Martine dňa 21. októbra 2013 vydávam tento vnútorný predpis

Realizácia dotazníkových prieskumov.

Tento vnútorný predpis upravuje postup JLF UK pri realizácii merania spokojnosti zainteresovaných strán cez dotazníkové prieskumy. Smernica slúži aj ako metodické usmernenie tohto procesu na jednotlivých pracoviskách fakulty, na zvýšenie ich výkonnosti.

Cieľom smernice je zabezpečiť periodické overovanie kvality vzdelávacieho procesu a meranie spokojnosti zamestnancov fakulty.

Čl. 1 Účel

Účelom tejto smernice je popísať záväzné postupy pri plánovaní, realizácii a spracovaní prieskumov spokojnosti zainteresovaných strán JLF UK, vykonávaných v súlade s normou ISO 9001: 2008.

Čl. 2 Rozsah platnosti

Tento vnútorný predpis je záväzný pre všetky pracoviská JLF UK a pre všetkých jej zamestnancov.

Čl. 3 Použité pojmy a skratky

3.1. Použité pojmy

Dotazník – tlačivo pre záznam názorov a postrehov, ktoré sa spracovávajú a vyhodnocujú.

Dotazníkový prieskum – realizácia merania prostredníctvom dotazníkov

Zákazník – organizácia alebo osoba, ktorá prijíma produkt

Zainteresované strany – zákazníci a zamestnanci JLF UK

Spokojnosť zákazníka – zákazníkom vnímaná úroveň, do akej sa splnili jej požiadavky

Produkt – výsledok procesu

3.2. Použité skratky

JLF UK Univerzita Komenského v Bratislave, Jesseniova lekárska fakulta v Martine

ISO Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (so sídlom v Ženeve, Švajčiarsko)

SMK Systém manažérstva kvality



STN	Slovenská technická norma
ÚIT	Ústav informačných technológií
VP	Vnútorňý predpis
RKM	Referát manažérstva kvality
PMK	Predstavitel' manažmentu pre kvalitu

Čl. 4

Organizácia dotazníkových prieskumov

Organizačné zabezpečenie dotazníkových prieskumov od prípravy následnej realizácie až po vyhodnotenie presne popisuje nasledujúca matica zodpovednosti. Zhotoviteľom dotazníka môže byť každý zamestnanec fakulty.

Matica zodpovednosti

Popis činnosti	Zhotoviteľ dotazníka	Vedúci pracoviska	RKM	ÚIT	PMK	Dekan
Príprava a plánovanie dotazníka	Z	S	-	-	-	-
Schválenie obsahu dotazníka	S	Z	I	-	I	I
Príprava mustry dotazníka	S	I	Z	S	-	-
Schválenie mustry dotazníka	S	I	S	Z	-	-
Vykonanie zberu dát	Z	I	I	I	-	-
Vyhodnotenie dát	S	I	S	Z	-	-
Vykonanie sumatívneho vyhodnotenia	Z	I	S	-	-	-
Vypracovanie správy	Z	I	I	-	-	-
Vyhodnotenie vo vedení	S	S	S	-	S	Z
Opatrenia dekana na základe vyhodnotenia	I	I	I	-	S	Z

Legenda: Z – zodpovedá
S – spolupracuje



I – je informovaný

Čl. 5

Monitorovanie a meranie spokojnosti zainteresovaných strán

Vedenie fakulty pravidelne zisťuje a analyzuje výsledky meraní spokojnosti zainteresovaných strán. Zainteresované strany sú definované ako zákazníci a zamestnanci JLF UK. S výsledkami merania spokojnosti zainteresovaných strán sú pravidelne oboznamovaní vedúci pracovísk. Výsledky sú vstupom do preskúmania manažmentom, ktorého výstupom je Správa z preskúmania vedením fakulty.

Na JLF UK sa pravidelne realizujú nasledovné dotazníkové prieskumy:

- 1. Hodnotenie predmetov a vyučovacieho procesu študentom,**
- 2. Spätná väzba absolventa - Dotazník percepcie kvality štúdia pre absolventov vysokých škôl,**
- 3. Meranie spokojnosti zamestnancov.**

Originály dotazníkov sú umiestnené na Referáte manažérstva kvality.

Organizácia a zabezpečenie dotazníkových prieskumov:

Názov dotazníkového prieskumu	Termín realizácie dotazníkového prieskumu	Spôsob distribúcie	Zodpovedný za realizáciu
Hodnotenie predmetov a vyučovacieho procesu študentom	1. koniec zimného semestra 2. koniec letného semestra)	Zástupca študentov v ročníku	RMK Študijné oddelenie
Spätná väzba absolventa	jún príslušného akademického roka	Študijné oddelenie	RMK Študijné oddelenie
Meranie spokojnosti zamestnancov	apríl príslušného akademického roka	Vedúci pracovísk	RMK

Čl. 6

Výsledky dotazníkových prieskumov

Výsledky všetkých meraní sú po ich spracovaní a prerokovaní na vedení fakulty zverejňované na webovej stránke fakulty. Zverejnenie zabezpečí ÚIT v spolupráci s RMK. O rozsahu zverejnených údajov z otvorených otázok rozhoduje dekan fakulty.



Čl. 7

Zmenové konanie

Podnet na zapracovanie zmien do tohto dokumentu vyplývajúci z legislatívnych zmien, alebo potrieb JLF UK podáva zamestnanec JLF UK svojmu nadriadenému, ktorý ho predloží spracovateľovi VP, ktorý je uvedený na titulnej strane VP a zodpovedá za jeho aktualizáciu, zmeny a výklad. Zmena môže byť čiastočná alebo úplná. Zmenové konanie sa riadi podľa VP č. 31/2013 Smernica dekana o Riadení dokumentácie kvality v systéme manažérstva kvality, Čl. 5.3.7.

Súvisiaca dokumentácia:

Vnútorňý predpis č. 40/2013 Smernica dekana - Príručka kvality

Vnútorňý predpis č. 31/2013 Smernica dekana - Riadenie dokumentácie kvality v systéme manažérstva kvality

Čl. 8

Záverečné ustanovenie

Tento vnútorňý predpis nadobúda účinnosť po prerokovaní a schválení vo Vedení Jesseniovej LF UK v Martine dňa 19. novembra 2013.

prof. MUDr. Ján Danko, CSc., v.r.
dekan JLF UK